

Instruções para a realização de participações



Para a Air Products, a integridade é um ponto fulcral na forma como atuamos. Isto inclui realizarmos as nossas tarefas diárias respeitando os mais altos padrões de ética de negócios, bem como comunicarmos preocupações sobre eventuais suspeitas de violações de integridade das quais tenhamos conhecimento. Os números de telefone gratuitos* da IntegrityLine estão disponíveis para a participação de más condutas. Se a lei local assim o permitir, o autor da chamada pode permanecer anónimo. O website IntegrityOnline www.airproducts.com/integrityonline também pode ser utilizado para a participação destes casos, estando disponível nos idiomas mais falados pelos nossos funcionários. A formação relacionada é atribuída por função e está disponível através do ISO para melhorar a compreensão dos funcionários relativamente aos tópicos principais. Estas ferramentas são geridas por outros fornecedores da Air Products, que são empresas especializadas no domínio da gestão de riscos, conformidade e ética.

Os funcionários que necessitem de comunicar tais problemas devem, em primeiro lugar, falar com um gestor ou supervisor direto. Se um funcionário preferir transmitir as suas preocupações a outra pessoa, e se a lei local assim o permitir, é da responsabilidade do funcionário contactar a entidade organizacional adequada.

Para situações de emergência que requeiram assistência imediata, contacte o Global Security Operations Center nos Estados Unidos através do número (código de marcação internacional + 610-481-7711).

Caso não haja um número listado relativo à sua localização, os autores de chamadas fora dos Estados Unidos têm de aceder à ligação IntegrityLine gratuita*, marcando primeiro o respetivo Número de acesso AT&T, que se encontra em www.business.att.com/bt/access.jsp (selecione o seu país a partir do menu pendente e clique em "Go" (Ir para) para encontrar o código de acesso correto).

* Os números de telefone para realização de participações são gratuitos a partir da maioria dos números fixos. No caso das chamadas por telemóvel, podem ser cobradas taxas em função do contrato celebrado com o fornecedor de serviços do número de telemóvel que realiza a chamada. O acesso pode depender das operadoras e fornecedores das empresas telefónicas locais.

Instruções para marcação de números internacionais

Recomenda-se a utilização de um telefone fixo para obter os melhores resultados.

País	Opções locais	Número de telefone
Alemanha		0800-183-0860
Argentina		0800-444-8089
Bélgica		0800-7-1658
Brasil		0800-891-4169
Canadá		1-877-272-9726 (US)
Chile	Marque o número de acesso direto relativo à sua localização da lista que se segue: AT&T Telefonica ENTEL ENTEL – operadora espanhola Ilha da Páscoa Ilha da Páscoa – operadora espanhola Em seguida, na indicação em Inglês, marque:	800-225-288 800-800-288 800-360-311 800-360-312 800-800-311 800-800-312 855-225-7066
China	Sul Norte	10-800-711-0635 10-800-110-0581
Colômbia	Marque o número de acesso direto relativo à sua localização: Operadora inglesa Operadora espanhola Em seguida, na indicação em Inglês, marque:	01-800-911-0010 01-800-911-0011 855-225-7066
Equador	Marque o número de acesso direto relativo à sua localização: Operadora inglesa Operadora espanhola Em seguida, na indicação em Inglês, marque:	1-800-225-528 1-999-119 855-225-7066
Espanha		900-97-1039
Estados Unidos		1-877-272-9726
França		0800-90-0198
Holanda		0800-022-0720
Indonésia		001-803-1-008-3251
Itália		800-788319
Japão		0034-800-900066 00531-11-4454 0044-22-11-2562 0066-33-830191
Malásia		1-800-81-2303
Peru	Marque o número de acesso direto relativo à sua localização: Telephonica – Operadora espanhola Telephonica Americatel Em seguida, na indicação em Inglês, marque:	0-800-50-000 0-800-50-288 0-800-70-088 855-225-7066
Polónia		0-0-800-111-1582
Portugal		800-8-11604
Reino Unido e Irlanda do Norte		0808-234-6711
República Checa		800-142-716
República da Coreia		00798-1-1-005-6156
Taiwan		00801-10-4062

Se pretender realizar uma participação por telefone, seja paciente e não desligue. O operador poderá demorar vários minutos até ter um tradutor disponível que o ajudará a realizar a participação no seu idioma.

Nota importante: os detalhes de participação de questões relacionadas com riscos e conformidade variam em função da região, de acordo com a lei de Privacidade de Dados e restante legislação em vigor. Quando os funcionários realizam participações online (no website da Internet www.airproducts.com/integrityonline) ou telefonam para os números da IntegrityLine designados para a Alemanha, Itália, República Checa, Portugal, Espanha, Polónia, Bélgica, Países Baixos ou França, as categorias específicas de participação (bem como a opção de participação anónima) podem estar limitadas de acordo com a legislação local em vigor. Nestes países, os tipos de problemas que podem ser participados por telefone ou online estão limitados a questões de auditoria, contabilidade, fraude e irregularidades financeiras. Os outros tipos de violações ou suspeitas podem ser participados através de outras fontes, tais como o seu gestor, supervisor ou a entidade organizacional adequada.

A Air Products espera que os funcionários comuniquem más condutas, mas não haverá consequências negativas se não o fizerem. Aqueles que desempenham funções de liderança têm de participar as violações de ética, conformidade e risco de que têm ou deveriam ter conhecimento, no âmbito da legislação local.

A Air Products **compromete-se a não fazer qualquer tipo de retaliação** relativamente a participações ou denúncias realizadas.



saber mais
airproducts.com