

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ **PORTALU MYAIRPRODUCTS**

§ 1. Definicje

1. Definicje pojęć użytych w niniejszym regulaminie są następujące:
 - a) Air Products – Air Products spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000055764, BDO 000012721, kapitał zakładowy: 365 453 700,00 zł;
 - b) Formularz rejestracyjny – formularz wypełniany przez Użytkownika przy procedurze zakładania Konta Użytkownika,
 - c) Polityka Prywatności w Internecie – dokument o nazwie „Informacja Air Products o Polityce Prywatności w Internecie” zawierający informacje o przetwarzaniu danych przez Air Products za pośrednictwem witryn internetowych,
 - d) Konto Użytkownika – istniejący w bazie Serwisu wpis dokonany zgodnie z Regulaminem, potwierdzający fakt bycia zarejestrowanym Użytkownikiem, z którego wynika możliwość dostępu do Usług dostępnych dla zarejestrowanych Użytkowników,
 - e) Polityka Prywatności – dokument o nazwie „Polityka Prywatności Air Products sp. z o.o.” zawierający postanowienia dotyczące celu, zakresu i sposobu przetwarzania danych osobowych przez Air Products,
 - f) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - g) Serwis – system aplikacji internetowej udostępnionej w domenie www.airproducts.com.pl, służącej Użytkownikowi do korzystania z Usług,
 - h) Umowa – umowa, której przedmiotem jest świadczenie Usług przez Air Products na rzecz Użytkowników,
 - i) Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Air Products, określone w § 3 Regulaminu,
 - j) Ustawa – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - k) Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu i usług w nim dostępnych,
 - l) Witryna – witryna internetowa <https://portal.airproducts.com/>.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 Ustawy, określa:
 - a) rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,

- b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Prawem właściwym do dla stosowania niniejszego Regulaminu są w szczególności następujące przepisy:
- a) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
 - b) ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - c) ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - d) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Językiem stosowanym w relacjach wynikających z niniejszego Regulaminu jest język polski oraz język angielski.
4. Air Products świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem, Polityką Prywatności oraz Polityką Prywatności w Internecie.

§ 3. Rodzaje i zakres Usług

1. Air Products umożliwia Użytkownikowi założenie w Serwisie Konta Użytkownika, za pośrednictwem którego Użytkownikowi udostępnia się następujące Usługi:
- a) złożenie zamówienia na dostawy towarów,
 - b) sprawdzenie aktualnych stanów opakowań,
 - c) zarządzanie stanami opakowań na Koncie Użytkownika,
 - d) dostęp do aktualnej dokumentacji dotyczącej Użytkownika,
 - e) dostęp do informacji o jakości i zasadach bezpieczeństwa,
 - f) wygenerowanie raportów,
 - g) dostęp do aktualnego cennika za zagubienie opakowań,
 - h) zmiana listy odbiorców towarów.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z chwilą prawidłowego wypełnienia przez Użytkownika Formularza rejestracyjnego, umieszczonego w Serwisie, zaakceptowania Regulaminu, Polityki Prywatności i Polityki Prywatności w Internecie oraz założenia Konta Użytkownika. Odmowa zaakceptowania Regulaminu, Polityki Prywatności i Polityki Prywatności w Internecie stanowi podstawę odmowy utworzenia Konta Użytkownika i świadczenia przez Air Products Usług.

§ 4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu za pośrednictwem strony www wymagana jest przeglądarka internetowa Microsoft Edge, Google Chrome, Apple Safari w aktualnej wersji lub jednej wersji przed aktualną (w przypadku starszych przeglądarek internetowych takich jak Internet Explorer, Serwis może funkcjonować, aczkolwiek w razie wystąpienia problemów z tym związanych zaleca się uaktualnienie przeglądarki do najnowszej wersji lub skorzystanie z innych zalecanych przeglądarek internetowych).
2. W Serwisie mogą być wykorzystywane następujące technologie: JavaScript, CSS, HTML i cookies.
3. Wyłączenie plików cookies może spowodować problemy z funkcjonalnością Serwisu. Air Products nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z wyłączenia plików cookies przez Użytkownika.
4. Witryna i wszystkie związane z nią usługi korzystają z protokołu HTTPS.
5. Informacje przekazywane do Witryny przesyłane są bezpiecznymi kanałami TLS.
6. Serwis zapewnia Użytkownikowi możliwość pobierania informacji w różnych formatach (m.in. PDF i CSV, xls).
7. Witryna została zaprojektowana w ten sposób, aby była responsywna i renderowana na urządzeniach mobilnych i ekranach komputerów osobistych. Do przeglądania Witryny nie jest wymagana minimalna rozdzielczość.

§ 5. Prawa i obowiązki Stron

1. Air Products zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług, jednocześnie zastrzegając sobie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu.
2. Air Products zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Użytkownika w razie nieprzestrzegania przez niego Regulaminu lub w przypadku, gdy skuteczne dostarczanie Usług jest niemożliwe z winy Użytkownika, a także w przypadku, gdy świadczenie Usług na rzecz Użytkownika stanie się niemożliwe wskutek zgłoszenia przez niego żądania usunięcia danych osobowych.
3. Prawa własności intelektualnej do treści zamieszczanych w Serwisie przysługują wyłącznie Air Products, o ile nie zawierają odmiennej informacji. Zabronione jest kopiowanie, drukowanie, publiczne odtwarzanie lub wykorzystanie w inny sposób treści zamieszczanych w Serwisie bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Air Products.
4. Zakazane jest:
 - a) dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usług w Serwisie w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,

- b) dostarczanie przez Użytkownika treści, które zawierają oprogramowanie wirusowe lub inne kody komputerowe, pliki lub programy przeznaczone do zakłócania, niszczenia lub ograniczania funkcjonalności jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu lub urządzeń telekomunikacyjnych.

§ 6. Rejestracja

1. Użytkownikami Serwisu mogą być osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych w zakresie, w jakim zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
2. Stosownie do stosunku prawnego łączącego Użytkownika z Air Products, Użytkownik dokonuje wyboru rodzaju Konta Użytkownika spośród opcji:
 - a) Aplikacja dla Klientów,
 - b) Aplikacja dla Agentów,
 - c) Aplikacja dla Dostawców.
3. Przy wypełnianiu Formularza rejestracyjnego wymagane jest podanie następujących danych:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) numer telefonu (fakultatywnie),
 - d) hasło dostępu,
 - e) numer odbiorcy towaru (w przypadku Aplikacji dla Klientów),
 - f) numer ostatniej dostawy/numer ostatniej faktury/numer NIP.
4. Użytkownik, akceptując Regulamin, Politykę Prywatności i Politykę Prywatności w Internecie oraz wysyłając Formularz rejestracyjny, oświadcza iż:
 - a) podane w Formularzu rejestracyjnym dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - b) jest uprawniony do utworzenia Konta Użytkownika,
 - c) jest uprawniony do korzystania z Usług świadczonych przez Air Products,
 - d) podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - e) zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.

§ 7. Konto Użytkownika

1. Air Products utworzy dla Użytkownika w ramach Serwisu unikalne Konto Użytkownika.
2. Loginem do Konta Użytkownika będzie podany przez Użytkownika na etapie wypełniania Formularza rejestracyjnego adres e-mail.
3. Hasłem dostępu do Konta Użytkownika będzie podane przez Użytkownika na etapie wypełniania formularza rejestracyjnego hasło składające się z 6 do 30 liter i cyfr, według wytycznych podanych w Serwisie.

4. Air Products może odmówić utworzenia Konta Użytkownika o loginie określonym w ust. 2, jeżeli dany adres e-mail stanowiący login do Konta Użytkownika jest już używany w Serwisie. O odmowie utworzenia Konta Użytkownika Air Products niezwłocznie powiadomi Użytkownika.
5. Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego Konta Użytkownika poprzez podanie loginu określonego w ust. 2 oraz hasła dostępu określonego w ust. 3. Przedmiotowe informacje mogą być wykorzystywane tylko przez Użytkownika. Użytkownik nie może ujawniać hasła dostępu jakiegokolwiek osobie trzeciej i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone wskutek takiego ujawnienia hasła dostępu osobie trzeciej.
6. W ramach Konta Użytkownika Użytkownik ma możliwość korzystania z Usług świadczonych w Serwisie, modyfikacji informacji oraz danych podanych przez siebie na etapie wypełniania Formularza rejestracyjnego oraz modyfikacji danych osobowych.
7. Użytkownik może zlecić Air Products usunięcie Konta Użytkownika poprzez zgłoszenie potrzeby na adres mailowy cok@airproducts.com.

§ 8. Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa lub szkodę wywołaną własnymi działaniami w Serwisie, w tym w szczególności za szkodę wywołaną podaniem nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych, ujawnieniem osobom trzecim hasła dostępu do Konta Użytkownika oraz naruszeniem praw autorskich i praw pokrewnych.
2. Air Products nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulamin lub przepisami prawa,
 - b) utratę przez Użytkownika danych znajdujących się w Serwisie spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awarii systemu, sprzętu, oprogramowania), którym Air Products nie mogło zapobiec przy zachowaniu należytej staranności,
 - c) nieprzestrzeganie przez Użytkowników Regulaminu,
 - d) zakłócenia w Serwisie wywołane nieprawidłowym użytkowaniem Serwisu przez Użytkownika.

§ 9. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Serwisu na następujący adres e-mail: cok@airproducts.com
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) oznaczenie zgłaszającego reklamację Użytkownika (imię, nazwisko i adres e-mail),

- b) przedmiot reklamacji,
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację.
3. W przypadku braku którejkolwiek z informacji określonych w ust. 2 Air Products wezwie Użytkownika zgłaszającego reklamację do uzupełnienia reklamacji w wyznaczonym przez Air Products terminie. W razie zaniechania uzupełnienia przez Użytkownika reklamacji, pozostaje ona bez rozpoznania.
 4. Air Products rozpatruje reklamacje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prawidłowego zgłoszenia.

§ 10. Zawarcie i rozwiązanie Umowy

1. Umowa między Air Products a Użytkownikiem zostaje zawarta z chwilą utworzenia Konta Użytkownika.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania jej przez którąkolwiek ze Stron.
3. W razie usunięcia Konta Użytkownika przez Użytkownika lub Air Products w sytuacjach przewidzianych niniejszym Regulaminem, Umowa, o której mowa w ust. 1, ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta Użytkownika.

§ 11. Zmiana Regulaminu

1. Air Products zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu z istotnych przyczyn związanych z technicznym lub merytorycznym funkcjonowaniem Serwisu.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia przez Air Products w odpowiednim komunikacie umieszczonym na Witrynie.
3. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmienioną treść Regulaminu, zobowiązany jest do usunięcia Konta Użytkownika od dnia wejścia w życie zmiany Regulaminu.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej www.airproducts.com.pl. Air Products nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin przed rozpoczęciem oferowania Usług, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
2. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu będzie rozstrzygał właściwy miejscowo sąd powszechny dla siedziby Air Products.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.04.2021.