

Instrucciones sobre cómo hacer los informes



Para Air Products, el funcionamiento con integridad es vital. Eso involucra que cada uno de nosotros haga nuestro trabajo diario con los estándares más altos de ética empresarial, como también, informar las inquietudes acerca de sospechas de incumplimientos a la integridad de la cual estamos conscientes. Los números de teléfono gratuitos* de IntegrityLine están disponibles para informar faltas de conducta. Una persona puede llamar anónimamente donde lo permita la ley local. El sitio web IntegrityOnline www.airproducts.com/integrityonline también puede utilizarse para informar y está disponible en los idiomas que nuestros empleados utilizan normalmente. La capacitación relacionada se asigna por función y se puede acceder mediante LSO para ayudar a que los empleados entiendan los temas clave. Estas herramientas las administran proveedores externos de Air Products, las empresas con pericia en el campo de la ética, el cumplimiento y el riesgo empresarial.

Los empleados que necesitan comunicar tales problemas deben primero dirigirse a su supervisor o jefe. Si un empleado prefiere comunicar sus inquietudes a alguien más, y esto lo permite la ley local, debe comunicarse con el contacto pertinente de la organización.

Para emergencias que requieran una asistencia inmediata, comuníquese con el centro mundial de operaciones de seguridad en los EE. UU. (código telefónico internacional + 610-481-7711).

Si no hay ningún número para su ubicación en la lista, las personas que llaman desde fuera de Estados Unidos deben llamar a la línea gratuita* de IntegrityLine marcando primero el número de acceso correcto de AT&T, que se encuentra en www.business.att.com/bt/access.jsp (seleccione el país en el menú desplegable y haga clic en "Go" (ir) para encontrar el código de acceso correcto).

* Los números telefónicos para informar son gratuitos en la mayoría de los teléfonos fijos. Para llamadas desde celulares o teléfonos móviles, pueden aplicarse cargos según el acuerdo entre el proveedor de servicio del número de teléfono móvil o celular. El acceso puede depender de los proveedores y operadores de compañías locales de teléfono.

Instrucciones de marcado internacional

Se recomienda utilizar un teléfono fijo para obtener mejores resultados.

Países	Opciones locales	Número de teléfono
Alemania		0800-183-0860
Argentina		0800-444-8089
Bélgica		0800-7-1658
Brasil		0800-891-4169
Canadá		1-877-272-9726 (EE. UU.)
Chile	Marque el número de acceso directo para su ubicación que aparece en la lista a continuación: AT&T Telefónica ENTEL ENTEL: operador en español Isla de Pascua Isla de Pascua: operador en español Luego, para la solicitud en inglés, marque:	800-225-288 800-800-288 800-360-311 800-360-312 800-800-311 800-800-312 855-225-7066
China	del Sur del Norte	10-800-711-0635 10-800-110-0581
Columbia	Marque el número de acceso directo para su ubicación: Operador en inglés Operador en español Luego, para la solicitud en inglés, marque:	01-800-911-0010 01-800-911-0011 855-225-7066
Ecuador	Marque el número de acceso directo para su ubicación: Operador en inglés Operador en español Luego, para la solicitud en inglés, marque:	1-800-225-528 1-999-119 855-225-7066
España		900-97-1039
Estados Unidos		1-877-272-9726
Francia		0800-90-0198
Indonesia		001-803-1-008-3251
Italia		800-788319
Japón		0034-800-900066 00531-11-4454 0044-22-11-2562 0066-33-830191
Malasia		1-800-81-2303
Países Bajos		0800-022-0720
Perú	Marque el número de acceso directo para su ubicación: Telefonica: operador en español Telefonica Americatel Luego, para la solicitud en inglés, marque:	0-800-50-000 0-800-50-288 0-800-70-088 855-225-7066
Polonia		0-0-800-111-1582
Portugal		800-8-11604
Reino Unido e Irlanda del Norte		0808-234-6711
República Checa		800-142-716
República de Corea		00798-1-1-005-6156
Taiwán		00801-10-4062

Si desea informar por teléfono, sea paciente y espere en línea. Le puede tardar al operador varios minutos en acceder al traductor, quien le ayudará en hacer su informe en el idioma que más le acomode.

Nota importante: Los detalles para informar riesgos y problemas de cumplimiento varían por región de acuerdo con la ley de privacidad de datos y otras legislaciones actuales. Cuando los empleados informan en línea (en el sitio web www.airproducts.com/integrityonline) o llaman a IntegrityLine de Alemania, Italia, República Checa, Portugal, España, Polonia, Bélgica, Países Bajos o Francia, las categorías específicas para informar (como también la opción de informar anónimamente) pueden estar limitadas según la ley local actual. En estos países, los tipos de problemas que una persona puede informar por teléfono o en línea se restringen a irregularidades en auditoría, contabilidad, de fraude o financieras. Puede abordar otro tipo de violaciones o sospechas de violaciones mediante canales alternativos de información, tales como su gerente o supervisor o a través del contacto pertinente de la organización.

Es la expectativa de Air Products que los empleados informen faltas de conducta, pero no existen consecuencias adversas por no informar. Se les solicita a aquellas personas que tienen funciones de liderazgo informar sobre las violaciones de la ética, de cumplimiento y de riesgo que conocen o que se debieran conocer, conforme a lo permitido por la ley local.

Air Products mantiene una **promesa firme de no represalia** para cualquier tipo de información o "denuncia".



tell me more
airproducts.com