

# Ważne zmiany w Air Products

**~ Prosimy o przekazanie niniejszego listu osobie odpowiedzialnej za zamówienia gazów sprężonych i/lub ciekłych w Państwa firmie.**

Jako część szeroko zakrojonego programu zmian w naszej firmie, Air Products wprowadza system SAP Enterprise Resource Planning (ERP). Nowy system zacznie działać 5 maja 2008 i zdecydowanie poprawi naszą zdolność dostosowania się do Państwa potrzeb oraz podniesie poziom naszych usług. Robimy wszystko, co w naszej mocy, aby zapewnić bezproblemowe przejście na nowy system i z góry przepraszamy za wszelkie ewentualne niedogodności, jakie mogą wystąpić w początkowym okresie funkcjonowania systemu.

Proces składania zamówień i płatności zasadniczo pozostaje taki sam. Zmianie ulegną niektóre dokumenty i numery klienta. Wraz z każdym nowym dokumentem wyślemy Państwu opis jego układu.

W tej chwili prosimy zwrócić uwagę na:

- Zmianę w Państwa numerze klienta/odbiorcy towaru Air Products
- Zmianę przy zamówieniach gazów ciekłych
- Zmianę w dostawach gazów w butlach w okresie przełączania systemów
- Zmianę w wyglądzie faktury
- Zmianę w numerze rachunku bankowego

## **Zmiana w numerze klienta/odbiorcy towaru Air Products**

W nowym systemie SAP zostaną przypisane Państwu nowe numery klienta/odbiorcy towaru. Cała baza danych zostanie dokładnie przetransferowana ze starego do nowego systemu. Wszyscy nasi pracownicy i agenci zostali odpowiednio przeszkoleni, aby szybko i precyzyjnie odnaleźć Państwa dane w nowym systemie.

W załączeniu przesyłamy Państwu nowy numer klienta/odbiorcy towaru (dla zamawianego produktu).



**tell me more**  
[www.airproducts.com.pl](http://www.airproducts.com.pl)

**Air Products Sp. z o.o.**  
ul. Pory 59  
02-757 Warszawa  
Polska

Nowy numer klienta/odbiorcy towaru znajdziecie również Państwo na wszystkich fakturach wystawionych przez Air Products po 5 maja 2008. **Po tej dacie prosimy o posługiwanie się tym numerem przy składaniu zamówienia na gaz oraz we wszelkiej korespondencji z naszą firmą.** Dzięki temu będziemy mogli spełnić Państwa potrzeby tak szybko i dokładnie, jak to tylko możliwe.

#### **Zmiana przy składaniu zamówienia na gazy ciekłe**

W trakcie składania zamówienia na gazy ciekłe prosimy upewnić się, że podają Państwo odpowiedni numer klienta/odbiorcy towaru. Jest to szczególnie ważne, gdy posiadają Państwo więcej niż jeden zbiornik, albowiem każdemu zbiornikowi magazynowemu na gaz ciekły został przyporządkowany inny numer.

#### **Zmiana w dostawach gazów w butlach w okresie przełączania systemów**

W celu zapewnienia prawidłowego przetransferowania danych z minimalnym wpływem na przeprowadzane transakcje, cały proces zmian odbędzie się podczas długiego weekendu majowego (1-4 maja 2008).

W dniach 28-30 kwietnia 2008 (poniedziałek-środa) godziny pracy naszych agencji będą ograniczone. Sugerujemy kontakt telefoniczny przed wizytą w agencji.

30 kwietnia 2008 (środa) centra butlowe będą pracowały do godz. 12.00.

W dniu 2 maja 2008 (piątek) gazy sprężone nie będą dostarczane do klientów. Prosimy o odpowiednio wczesne zamówienie potrzebnych Państwu produktów.

Poza tym jednym dniem, wszystkie zamówienia i dostawy będą realizowane na bieżąco.

#### **Zmiana w wyglądzie faktury**

Z dniem 5 maja 2008 ulegnie zmianie wygląd faktury. Wraz z pierwszą fakturą otrzymacie Państwo opis znajdujących się tam pozycji.

#### **Zmiana numeru rachunku bankowego**

Z dniem 5 maja 2008 ulegną zmianie numery rachunków bankowych klienta. Prosimy o dokonywanie przelewu na konto podane na fakturze.

W przypadku pytań i dodatkowych informacji, prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Klienta.

***Centrum Obsługi Klienta – Siewierz  
infolinia 0 801 100 107***

ul. Kielecka 30  
42-470 Siewierz  
tel. (0 32) 672 88 00  
fax. (0 32) 672 88 22

**cok@airproducts.com**

**tell me more**  
**www.airproducts.com.pl**

**Air Products Sp. z o.o.**  
ul. Pory 59  
02-757 Warszawa  
Polska